A close-up photograph of a person's hands wearing tan and black work gloves, holding a small potted plant with bright yellow flowers and green leaves. The person is standing in a cemetery, with a grey stone grave visible in the background. In the foreground, there are other flowers, including pink and yellow ones, and some white flowers. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

L'entretien et le fleurissement de sépultures

Support à la formation
Conseiller funéraire



Plan du module de formation

1. Qu'est-ce que l'entretien et le fleurissement des sépultures ?
2. Description du service
3. Par qui et comment est proposé ce service ?
4. Quels sont les bénéfices pour le conseiller funéraire ?
5. Le + formation : quand vendre le service ?

1. Qu'est-ce que l'entretien et le fleurissement de sépultures ?



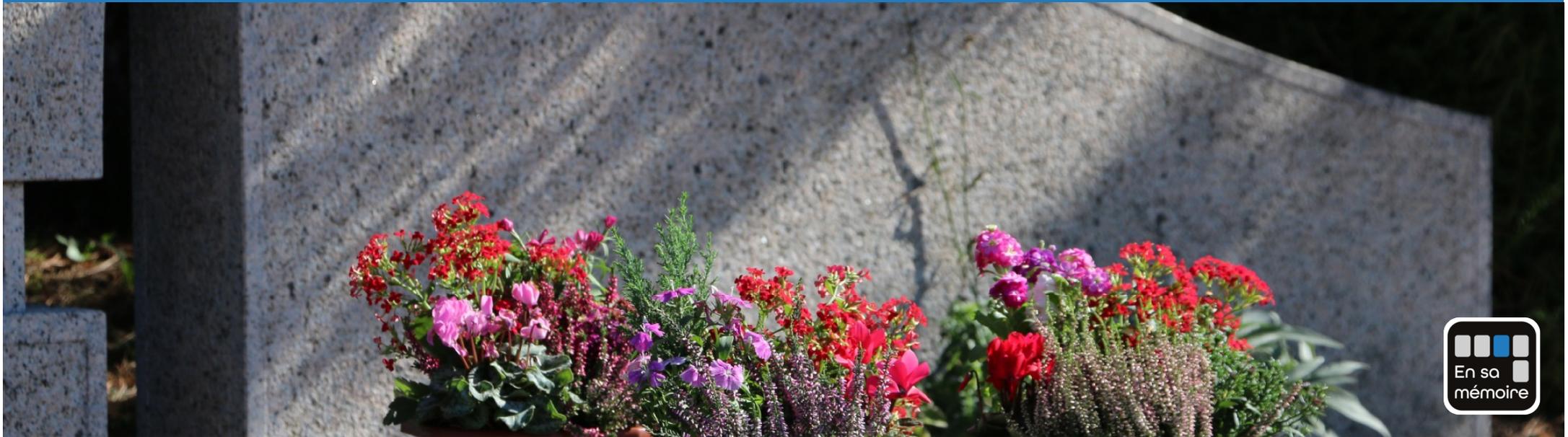


Un service clé du funéraire

- Pour les familles
- Pour les municipalités, agglomérations
- Pour les associations, fondations
- Pour préserver la mémoire de proches disparus



2. Description du service



a. Entretien complet



b. Fleurissement



c. Photo par mail

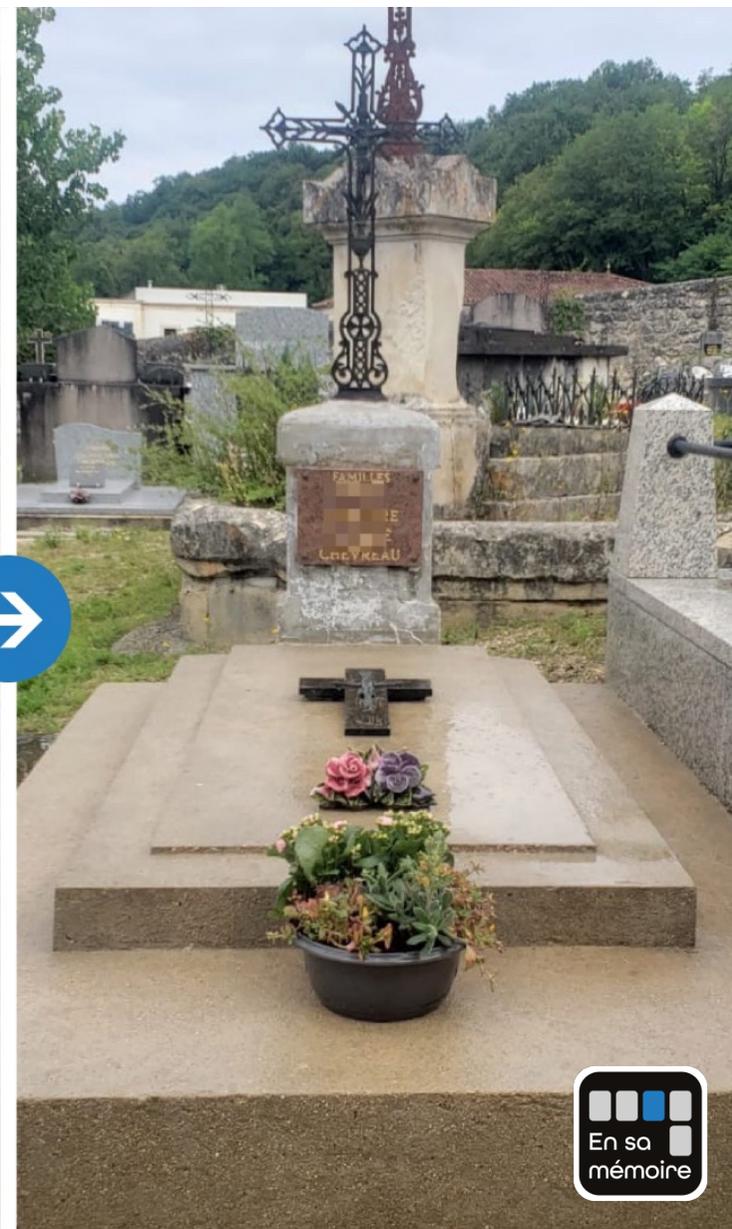
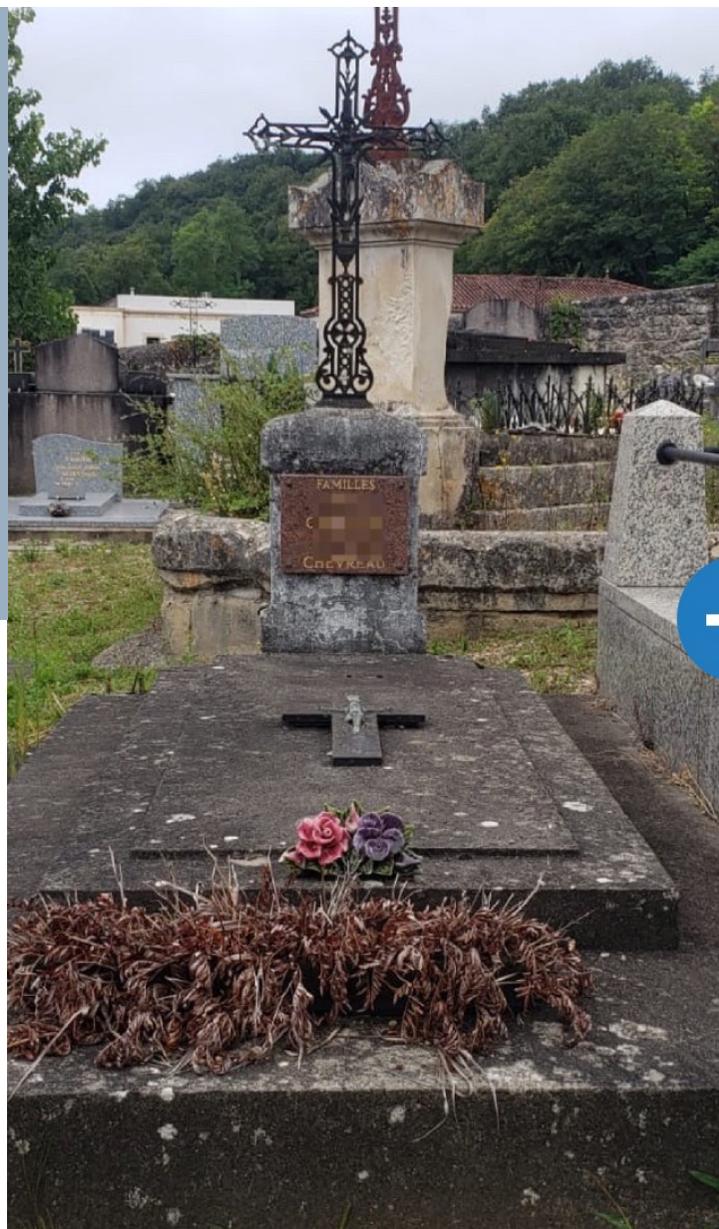


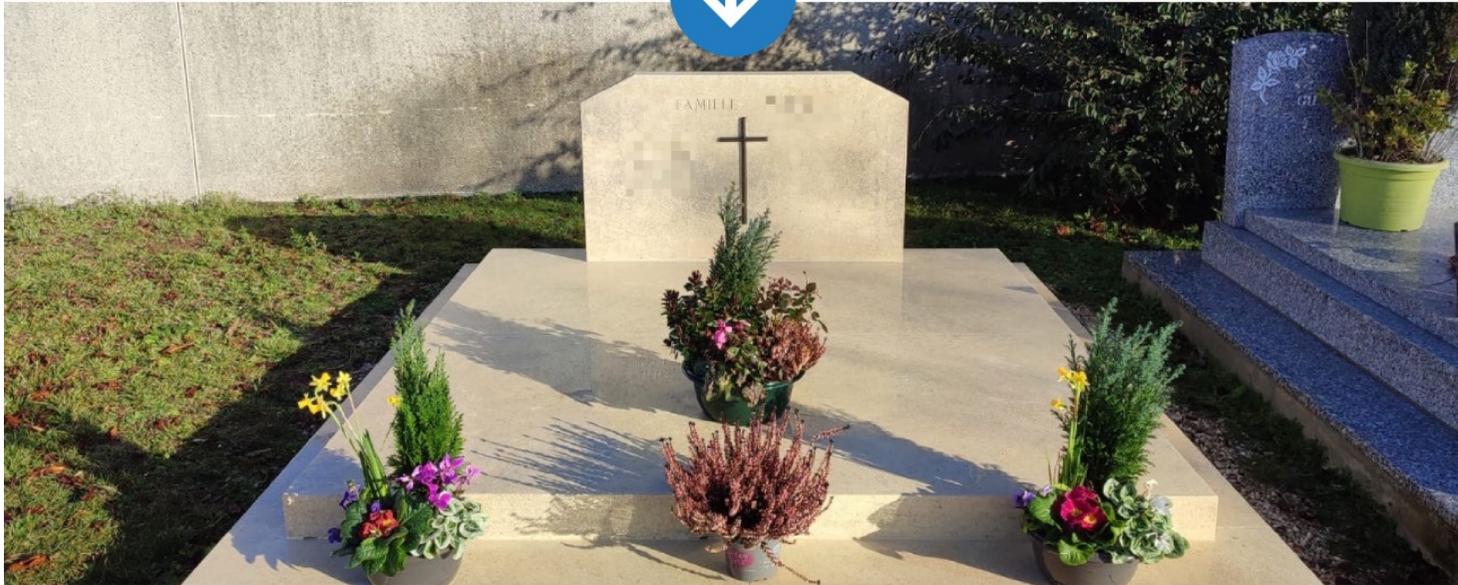
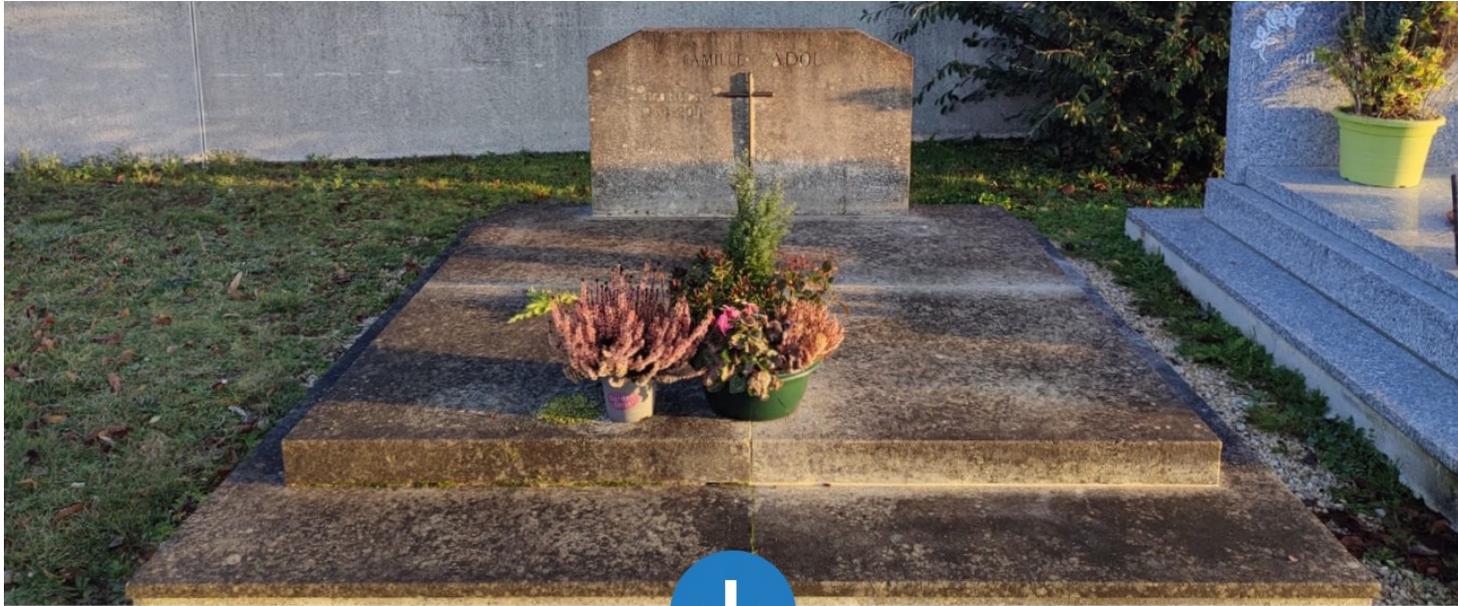
3 services qui ne font qu'un
lors de chaque intervention



a. Entretien Complet

- Du monument
- Des ornements
- À l'aide de produits écologiques pour les entretiens réguliers
- Brossage souple à la main (aucun karcher)
- À l'aide de produits complémentaires anti-fongique lors de rénovations





b. Fleurissement de plantes de saison

- Dans une coupe
- Ou dans la jardinière du monument
- Fleurs artificielles en options



c. Bilan photo

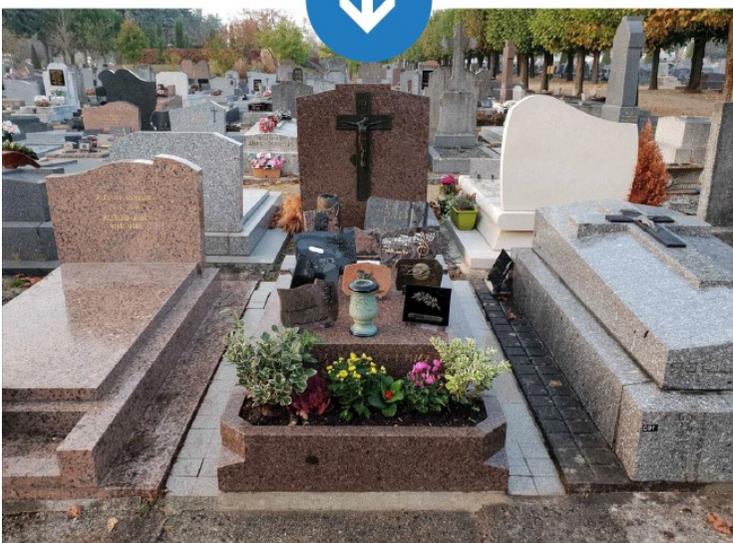
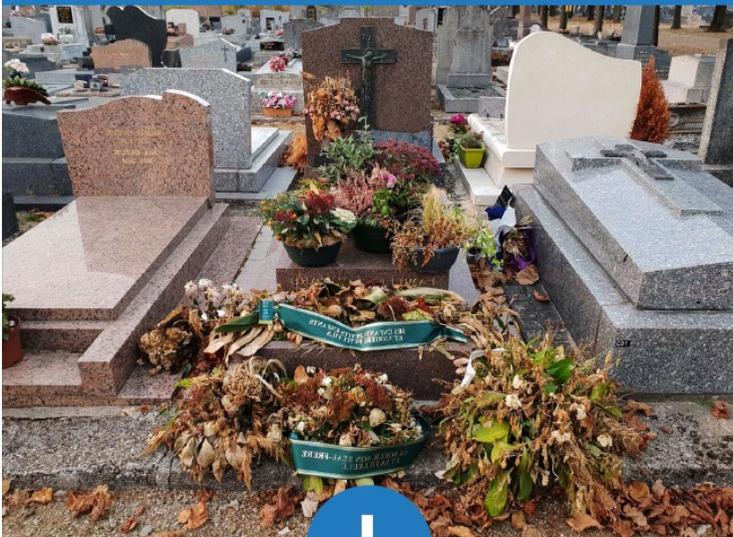
- Avant/Après
- Envoyé par mail à la famille
- Et/ou aux pompes funèbres si prestation en marque blanche



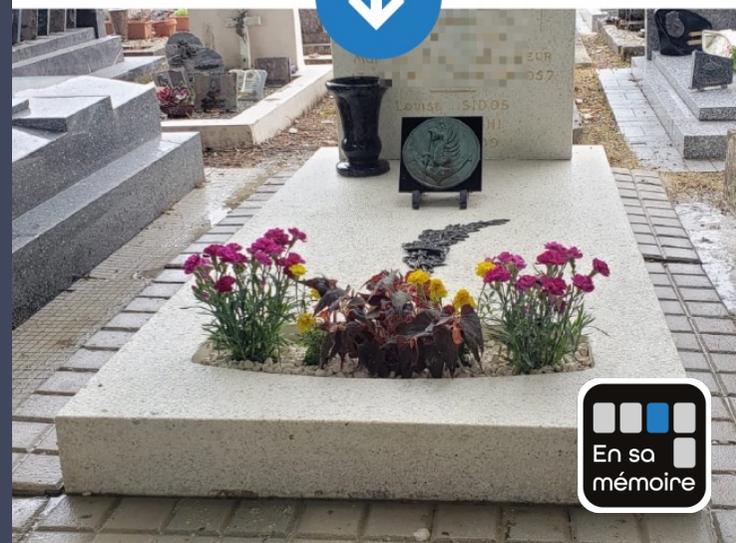
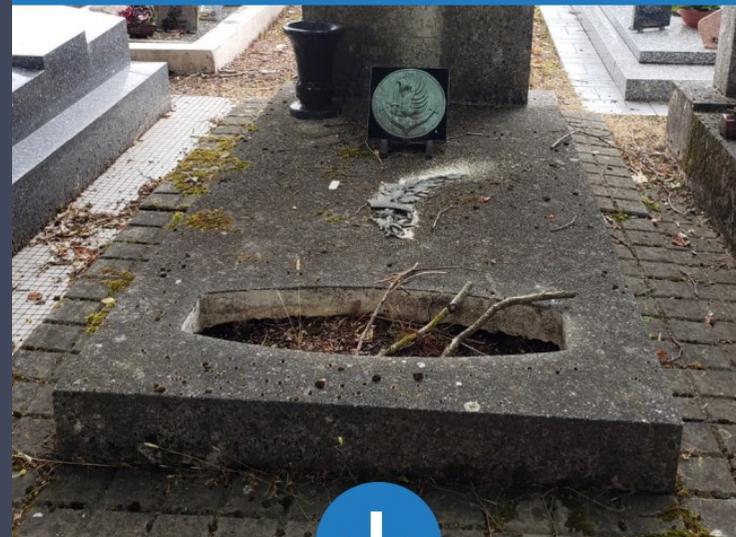
Sur différents
types de pierres...



Après obsèques



Abandon d'entretien



...et pour
plusieurs
Occasions

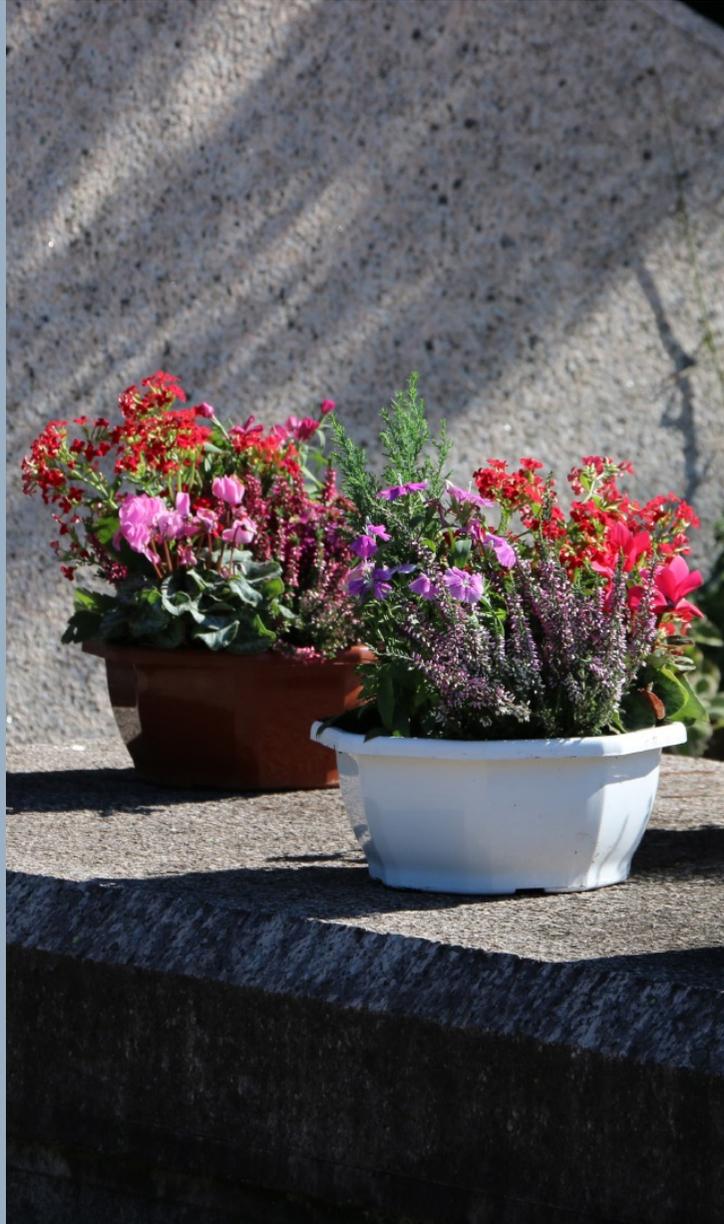
3. Par qui et comment est proposé ce service ?





Il existe 2 types de pompes funèbres proposant l'entretien et le fleurissement des sépultures

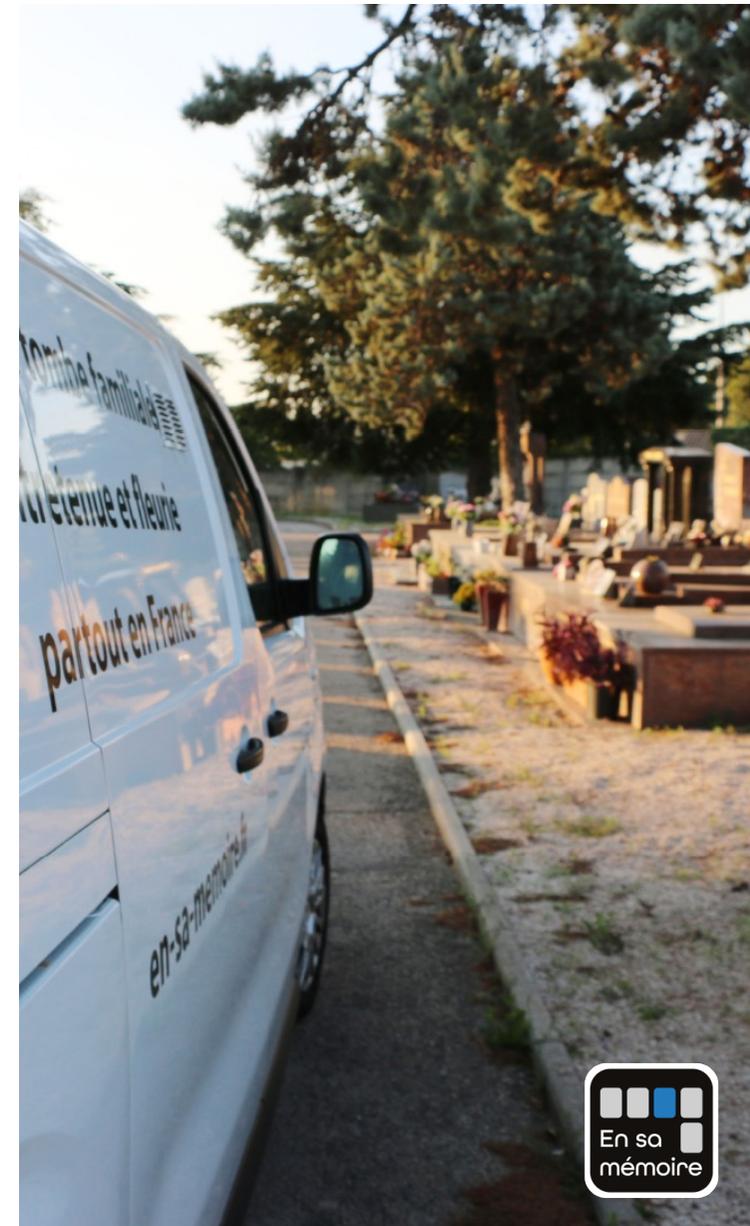
a. Les pompes funèbres face à un grand cimetière



- Gestion de son planning
- Gestion de son stock de plantes
- Personnel dédié
- Offres et tarifs en fonction des saisons
- Une orientation plutôt fleurs
- Nettoyage sommaire (coup de balai)
- Ou nettoyage à l'aide matériel haute pression (Karcher) sur devis
- Périmètre d'intervention local et limité

**b. Les pompes
funèbres
« modernes »
qui s'appuient
sur un
partenaire
reconnu
du service
(En sa mémoire)**

- En partenariat
- Ou en marque blanche
- Commande simple via formulaire digital
- Service additionnel pour les familles
- Couverture nationale
- Contacts réguliers avec les familles hors du temps des obsèques

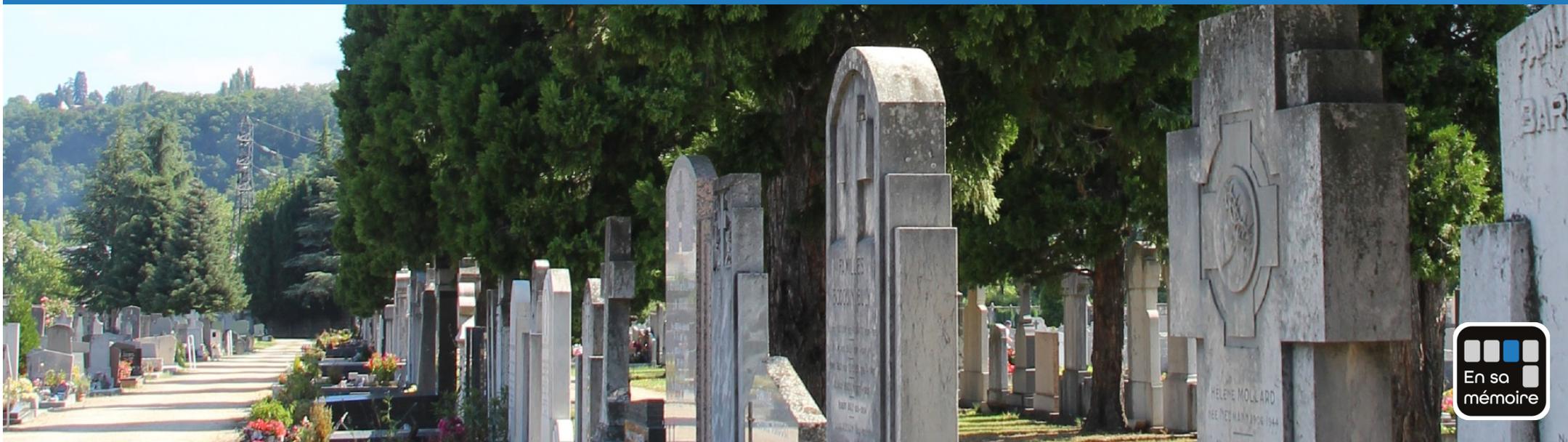


Et l'offre des marbriers ?

Ils rénovent plus généralement les monuments anciens
à l'aide de machines à haute pression (Karcher) et ou
sableuses suivant le type de pierre.
Ils ne proposent généralement pas le fleurissement.



4. Quels sont les bénéfices pour le conseiller funéraire ?





En sous-traitance ou en marque blanche Avec En sa mémoire

- Fidéliser ses familles
- 0 stock
- 0 suivi de planning
- Prime à chaque vente
- Bénéfice image pour le conseiller funéraire
- Prise de contact régulier avec les familles hors du temps des obsèques
- Proposer le service nationalement depuis son agence



Avec l'aide
d'outils et de
supports
adaptés à votre
disposition



Rénovation de sépulture

Prestation sur devis

Avant d'envisager un entretien
et un fleurissement régulier,
il est parfois nécessaire d'effectuer
une remise en état globale.



État initial



Après rénovation



Les points clés :

- Nettoyage mécanique de toutes les surfaces
et suppression des matières végétales



- Dégraissage des surfaces



- Traitement antifongique de la pierre afin de
supprimer les champignons et lichens



- Traitement des bordures ciment et de la stèle afin
de redonner un aspect proche de celui d'origine



Exemples des différentes étapes de rénovation



**Avec l'aide
d'outils et de
supports
adaptés à votre
disposition**

**Accès on line
pour la
commande**



**Avec l'aide
d'outils et de
supports
adaptés à votre
disposition**

**Espace dédié
pour consulter
l'historique et
contrat en
cours**



**Avec l'aide
d'outils et de
supports
adaptés à votre
disposition**

**Support d'aide
à la vente
(flyer, affiches,
etc)**



5. Le + formation : quand proposer le service aux familles ?



En dehors du temps des Obsèques



- Chaque année
- Toussaint
- Rameaux
- Dates anniversaires
- Pour les sépultures locales et nationales



L'entretien et
le fleurissement
des sépultures ?
—

**Le service
préfééré des
conseillers
funéraires
tout au long
de l'année !**





Prenez contact dès à présent : contact@en-sa-memoire.fr

www.en-sa-memoire.fr

09 67 00 67 78



Crédits textes & Images :

En sa mémoire, tous droits réservés.
Toutes modifications ou utilisation en dehors
de ce support sont interdites.